REVISTA **RED** *pensar*

La necesidad de humanizar nuestra actitud en el
quehacer cotidiano: experiencia de acompañamiento
con el personal administrativo de la Universidad
Internacional Antonio de Valdivieso

*The need to humanize our attitude in the day to day living: accompanying experience with
the administrative staff of the Antonio de Valdivieso International University*

*Marcela Ramírez Saborío, Beltrán Seco Villalobos y
Marco Vinicio Umaña Juárez*

Revista REDpensar, volumen 6, número 1, Ene-Jun 2017
ISSNe: 2215-5384

Revelando otras prácticas 1
Recibido: 20 de diciembre del 2017
Aceptado: 26 de marzo del 2018

DOI: 10.31906/redpensar.v6i1.130

Universidad De La Salle Costa Rica
Departamento de Investigaciones

redpensar@ulasalle.ac.cr | www.redpensar.ulasalle.ac.cr

La necesidad de humanizar nuestra actitud en el quehacer cotidiano: experiencia de acompañamiento con el personal administrativo de la Universidad Internacional Antonio de Valdivieso

The need to humanize our attitude in the day to day living:
accompanying experience with the administrative staff of the
Antonio de Valdivieso International University¹

Marcela Ramírez Saborío ²

Beltrán Seco Villalobos ³

Marco Vinicio Umaña Juárez ⁴

Resumen

Este artículo corresponde a la sistematización de la experiencia de acompañamiento durante julio del 2017, con el personal administrativo de la Universidad Internacional Antonio de Valdivieso [UNIAV], Rivas, Nicaragua. El eje sistematizador se desarrolla a partir de la importancia de la dimensión humana en las relaciones laborales y vitales, propuesta institucional del nuevo modelo pedagógico. La dinámica consistió en involucrar a los grupos participantes en espacios de aprendizaje, que les permitiera tener una mirada transformadora y con sentido. Para enriquecer la experiencia en términos conceptuales dialogamos permanentemente con varios autores y autoras, entre ellos: Frijot Capra, Francisco Gutiérrez, Cruz Prado y otros. Por último, el proceso vivido nos permitió comprender la importancia del conocimiento mutuo, las diferentes realidades y la necesidad de mantener el cuidado y la convivencia con los Otros.

Palabras Clave: PASANTÍA DOCTORAL, DIMENSIÓN HUMANA, MODELO PEDAGÓGICO, RELACIONES VITALES, EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE, MIRADAS TRANSFORMADORAS.

1. Este artículo corresponde a la experiencia de acompañamiento con el personal administrativo de la Universidad Internacional Antonio de Valdivieso en Rivas, Nicaragua. Este trabajo fue aceptado como Pasantía Internacional, en el Doctorado en Educación de la Universidad De La Salle, Costa Rica. La experiencia se desarrolló en julio del 2017.
2. Máster en Psicología Educativa. Licenciada en Psicología Clínica. Estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad De La Salle. Correo electrónico: marcelars@hotmail.com
3. Magíster en Psicopedagogía y Administración Educativa. Licenciado en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Orientador en el Ministerio de Educación Pública. Estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad De La Salle. Correo electrónico: beltranseco@hotmail.com
4. Magíster en Psicopedagogía. Licenciado en Teología. Estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad De La Salle. Correo electrónico: fraymarco@gmail.com

Abstract

This article corresponds to the systematization of the accompaniment experience during July 2017, with the administrative staff of the Antonio de Valdivieso International University [UNIAV], Rivas, Nicaragua. The systematizing axis develops from the importance of the human dimension in labor and life relations, institutional proposal of the new pedagogical model. The dynamic consisted in involving the participating groups in learning spaces, which allowed them to have a transforming and meaningful look. In order to enrich the experience in conceptual terms, we have a permanent dialogue with several authors, among them: Frijot Capra, Francisco Gutiérrez, Cruz Prado and others. Finally, the lived process allowed us to understand the importance of mutual knowledge, the different realities and the need to maintain care and coexistence with the Others.

Keywords: DOCTORAL INTERNSHIP, HUMAN DIMENSION, PEDAGOGICAL MODE, VITAL RELATIONS, LEARNING EXPERIENCES, LOOKS TRANSFORMERS.

Primer acercamiento

“Es el propio sentido que se hace y se retroalimenta en la vida cotidiana el que nos permitirá encontrar los elementos que entran en crisis y que necesitan ser recuperados, desechados o reconvertidos, con el fin de aportar con más precisión, en este fin de siglo, a la construcción de una nueva forma de acción política”.

J. Kuitenbrouwer. (citado en Gutiérrez y Prado, 1997, p.36)

La experiencia de la pasantía del proceso doctoral fue clave para el aprendizaje y la transformación de todas las personas participantes. Se trabajó desde un espacio colaborativo que propició la integración y el cambio de actitud en el quehacer cotidiano de las personas. Lo anterior, desde los modelos alternativos de coparticipación y los nuevos sistemas de convivencia, basados en la humanización de nuestras interacciones que facilitaron los procesos de Mediación Pedagógica con los/las colaboradores administrativos/as.

En este sentido, intencionar el espacio de aprendizaje con el grupo se convirtió en una oportunidad de participación coherente con los ejes transversales de la Universidad de La Salle, desde la “Ecología y Cuidado de la Vida” establecer relaciones con la Otredad, es decir, la persona consigo misma, el planeta y la conciencia cósmica, generando una visión y construcción del conocimiento que implica pasar de las relaciones verticales a un compartir de sinergias, donde la colaboración y participación solidaria son necesarias en los procesos de vinculación cotidiana.

El espacio de aprendizaje nos permitió hacer conciencia desde nuestras diferentes realidades sobre la crisis humana y relacional que vivimos, donde el individualismo y la concepción limitada se encuentran muy por encima de la propia humanidad. Esto como parte de lo que se debe reflexionar, sobre la capacidad de trascender y resignificar los modelos de convivencia, pasar de una concepción reduccionista y parcializada de la realidad, a un mundo con apertura hacia la interconexión vital, que implica el convivir profundo y humano de la propia posibilidad de aprender de forma cooperativa y solidaria en contextos cotidianos. Al respecto Gutiérrez y Prado (1997) señalan,

La cotidianidad nos afirma que en nosotros mismos coexisten dos estados antagónicos de vivir la vida: el de la participación, el amor, el fervor, el entusiasmo, la comunicación, la fiesta, el eros, el baile, el canto, el alborozo, la autoestima y la creatividad y el de la compulsión, la artificialidad, la rutina, el aburrimiento, la resignación, la indiferencia, el tedio, la destrucción, el consumo irracional. (p. 39)

La experiencia con los grupos aprendizaje facilitó el diálogo, el compromiso solidario e igualitario de las relaciones en sus espacios vitales de convivencia, desde el eje transversal “Relaciones vitales y espiritualidad”, el cual posibilita la formación integral, entreteje la vida y sensibiliza para propiciar cambios auténticos y humanos, dirigido hacia la resignificación, el replanteamiento y la reconstrucción de lo que somos, pensamos, sentimos y hacemos.

Finalmente, el artículo tiene la intencionalidad de narrar la experiencia de la pasantía doctoral aplicada a los procesos de gestión administrativa, con el fin de visualizar la coparticipación del aprendizaje de las personas en la transformación de la Universidad, a partir de la propuesta institucional del modelo pedagógico.

La posibilidad de comprender las relaciones cotidianas y la convivencia como oportunidad de crecer y lograr el equilibrio del conocimiento personal son desafíos que se presentan hacia esa una nueva mirada institucional, donde la dimensión humana será la clave esencial para los procesos formativos en el siglo XXI. Capra (1992) nos indica,

Encerrados en nuestra mente, hemos olvidado cómo pensar con nuestro cuerpo, cómo servirnos de él para llegar al conocimiento; asimismo, nos hemos alejado de nuestro entorno natural y nos hemos olvidado de coexistir y cooperar con una rica variedad de organismos vivientes. (p. 143)

Diseño de experiencias con sentido

“Estamos en un planeta que vive, titubea, día a día. Puede ser, dije, que todo esté ya decidido, pero sólo lo sabremos muy tarde: tal vez todo continúe decidiéndose y volviéndose a decidir, en mil bifurcaciones, vacilaciones, aquí y allá, en el mundo, y que cada vez la decisión dependa del coraje o de la cobardía, de la lucidez o del extravío. Tal vez seremos testigos o actores del evento desconocido que haga desencadenar la gran avalancha, cuyo rugido repercutirá hasta el fin de los tiempos humanos”
Edgar Morín (2011, p.72)

El sentir de la pasantía en la UNIAV dejó huella en las personas que participamos de los encuentros de aprendizaje, ya que el espacio permitió las condiciones adecuadas para la apertura a lo novedoso, a la disposición para aprender y a la promoción de la calidez humana, siendo que en espacios donde se pretende generar conocimiento es necesario pasarlo por el cuerpo, como señalan Prado y Gutiérrez (2014):

Si queremos dar sentido a lo que hacemos, es evidente que el sentido, la intuición, la emoción la dimensión subjetiva, es el camino a seguir [...] el sentido se construye, se hace y se rehace en un proceso de descubrimiento y enriquecimiento permanentes [...] El sentido se entreteje de otra manera, desde las relaciones inmediatas, desde cada ser, desde los contextos con los cuales se vive desde los procesos y desde las relaciones significativas (p.7).

Durante el desarrollo de la experiencia, la Mediación Pedagógica y su asidero epistemológico lograron sensibilizar a las personas mediadoras, sobre todo porque el deseo genuino de quienes facilitaban siempre fue el de ser y estar para acompañar a la comunidad, esto permitió que emergieran emociones y sentimientos que trascendieron espacios vitales y fueron llevados a la realidad de cada participante en su continuo proceso de aprendizaje. Ahora puesto el acento en la transformación desde lo que le había impactado en ese momento de compartir, como apuntan Boff y Hathaway (2014) “[...] tenemos la oportunidad de elegir un nuevo modo de vivir en nuestro planeta, un nuevo modo de convivir unos con otros y con las demás creaturas de nuestro mundo. Existen muchas fuentes de inspiración para un mundo transformado” (p.35).

Asimismo, el elemento que transversalizó cada una de las experiencias en cuanto a las relaciones vitales que trastocaron el espíritu de todas las personas involucradas fue la Mediación Pedagógica, al generarse un proceso natural de aprendizaje. En esta vía los autores Iriás, Prado, Paniagua y Seco (2017) expresan que “aprender es la propiedad emergente inherente a la organización de la vida. Son las biociencias las que se ocupan del desarrollo de esta propiedad emergente de la vida” (p.43).

Lo anterior, nos lleva a cuestionarnos ¿de qué trata la Mediación Pedagógica? En el sentido estricto del término, Gutiérrez y Prieto (2002) sostienen que,

[...] la mediación pedagógica es el tratamiento de contenidos y de formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo. Hablamos de mediación en el estricto sentido de mediar entre determinadas áreas del conocimiento y de la práctica y quienes están en situación de aprender algo de ellas. (p.9)

En este sentido, la Mediación Pedagógica lo que busca es que la persona se empodere de su proceso con todo su entorno vital, de tal manera que vaya construyendo su propio destino. Es importante recordar que este proceso no se hace en solitario, sino en compañía de otras personas que ofrecen recursos teóricos y prácticos para dicho fin. Aquí es donde interviene la persona facilitadora de aprendizajes, quien con sus conocimientos y experiencias acompañará a la comunidad participante. Los autores Campos, Montero y Rojas (2009) explican que la Mediación Pedagógica

[...] es una opción que permite visualizar el papel tanto del educador como del educando desde una perspectiva dialéctica, donde ambos agentes tienen funciones importantes como lo son el orientar y guiar, por parte del docente, e interiorizar y dar significado a los conocimientos. (p.24)

Dicho lo anterior, Chaves y Gutiérrez (2008) argumentan:

El mediador propicia espacios de interrelación, intercambios de conocimientos de diálogo y de apertura, donde él y el aprendiz son partícipes activos del proceso pedagógico. Se aprende por los actos de auto-organización del conocimiento que conducen a la autoconstrucción del ser humano. (p.45)

El ser humano experimenta el aprendizaje siempre mediado por otra persona que actúa con una intención formativa. Por ello Feuerstein (1991) citado por Alfaro (2011),

[...] plantean la existencia de una serie de principios que debe cumplir toda mediación pedagógica: intencionalidad y reciprocidad; trascendencia de los conocimientos; mediación del significado; mediación del sentimiento de competencia; mediación de la regulación del control de la conducta; mediación de la conducta compartida; mediación de la individualización y la diferenciación psicológica; mediación en la búsqueda, planificación y logro de objetivos; mediación del cambio: búsqueda de la novedad y complejidad; mediación del cambio estructural y de la originalidad; mediación de la búsqueda de un optimismo alternativo; y mediación del sentido de pertenencia. (p.23)

La experiencia de la Mediación Pedagógica se lanza a la exploración de nuevas rutas que conducen al ser y quehacer de la persona aprendiente, hacia la aprehensión de conocimientos que sean significativos para responder a la vivencia cotidiana: las necesidades de los actuales desafíos humanos.

A ese respecto, la UNIAV (2016) en su Proyecto Educativo Institucional a través de Morín sostiene,

[...] el conocimiento pertinente ha de afrontar la complejidad. Pues, en efecto, hay complejidad cuando son inseparables los elementos diferentes que constituyen un todo, y que existe un tejido interdependiente, interactivo e inter-retroactivo entre lo que se estudia y su contexto, las partes y el todo, el todo y las partes, las partes entre ellas. (p.20)

De la pasantía doctoral se debe rescatar que, como elementos medulares, estuvo llevar el ritmo acorde con las necesidades emergentes de las comunidades de aprendizaje, lo cual permitió confirmar que dentro de los criterios epistemológicos de la Mediación Pedagógica, lo más importante no es que las personas aprendientes acumulen una serie de conceptos y definiciones, cuales software; sino que la vivencia de aprendizaje pase por todo el cuerpo, abriéndose a la reflexión libre y espontánea, sentida y amada.

Descripción metodológica

“Educar es convivir y, por lo tanto, un acceder a convivir en un espacio de aceptación recíproca en el que se transforman el emocionar y el actuar de los que conviven según las conversaciones que constituyan ese convivir”.

Maturana (2008, p.75)

El proceso de pasantía doctoral fue realizado en la UNIAV, un centro de educación superior ubicado en la ciudad de Rivas, Nicaragua, desde el año 1949. Es una institución dominica desde su origen y fundada por la Orden de Predicadores u Orden Dominica; es una Universidad autónoma, sin fines de lucro, de carácter privado y de inspiración cristiana.

En el año 2016 la Universidad divulga su Proyecto Educativo Institucional, donde plasma su apuesta pedagógica en el marco de una nueva forma de entender el hecho educativo, fundamentado en los cambios que se están dando en el siglo XXI y en el surgimiento del paradigma emergente, es decir, una nueva visión de la realidad que implica aprender en el seno de la comunidad, teniendo en cuenta el contexto vital de cada persona y donde los cambios teóricos están ligados a los modos de vida. Un cambio de mirada que requiere de procesos vitales para favorecer el conocimiento.

Esta posición epistemológica institucional también genera cambios en la forma de entender la docencia, al ser conscientes de los problemas que presenta la enseñanza y que este paradigma ya no responde a las necesidades de los y las aprendientes. Los problemas como la fuerte presencia de la clase magistral, la simple transmisión de información en un escenario delimitado a un salón de clases, el desconocimiento del educando como sujeto aprendiente o la falta de producción contextualizada (UNIAV, 2016). En este sentido, la Universidad establece que su interés fundamental es enfocar el hecho educativo a partir del aprendizaje de quienes participan del proceso, es decir, comprender la docencia como Mediación Pedagógica. Además,

La UNIAV opta por la Mediación Pedagógica, lo cual requiere enfocar el esfuerzo pedagógico desde una perspectiva compleja, dinámica y generadora de aprendizaje. Esto pasa por superar la visión de la acumulación de información. Desde el aprendizaje lo que se pretende es que las personas se apropien, integren y compartan el conocimiento. (UNIAV, 2016, p.50)

Según lo anterior, esta apuesta pedagógica implica una modificación de la información en cuanto a creación de conocimiento y además, a una transformación de la persona aprendiente, donde se convierta en el protagonista de su proceso.

Con respecto al diseño metodológico, se realizaron un total de 10 encuentros presenciales con el personal administrativo, donde se generó un espacio de coparticipación en la construcción de las experiencias de aprendizaje. Previo a estos encuentros en la ciudad de Rivas, el grupo de pasantes se reunió en diferentes ocasiones en Costa Rica, para planificar la propuesta de mediación, donde se realizaron las coordinaciones con el Rector Carlos Irías Amaya y el Vicerrector Académico Douglas Marín Briones de la UNIAV, y se contó con la guía del Hermano y Rector Álvaro Echeverría y la Doctora Cruz Prado, directora del Doctorado de la Universidad De La Salle.

En relación con las personas que formaron parte del trabajo colectivo en esta pasantía doctoral fueron 33 miembros (17 hombres y 16 mujeres) del personal administrativo de la Universidad, divididos en dos grupos, uno de 17 y el otro de 16. Estas personas se desempeñan en los diferentes departamentos de la Institución: Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Administrativa, Contabilidad, Biblioteca, Secretaría General, Promoción y Divulgación, Extensión Universitaria, entre otros.

Es importante mencionar que la participación del personal administrativo fue constante durante todo el proceso, aunque se presentaron algunos inconvenientes en el desarrollo de la pasantía, por ejemplo: la asistencia a la totalidad de las sesiones por parte de algunas personas, ya sea por motivos de sobrecarga de trabajo, giras programadas con anticipación a la otra sede de la Universidad (Chinandega) y la resistencia de algunas personas en asumir los cambios que la UNIAV está implementando en su Proyecto Educativo.

En cuanto al objetivo de la propuesta con el personal administrativo, ésta consistió en crear espacios de sensibilización y transformación desde el paradigma emergente y su aplicación correspondiente en el quehacer cotidiano, obteniendo como resultado la vinculación de sus procesos laborales y vitales con esta nueva visión del mundo. En este sentido, se generaron dichos espacios para la toma de conciencia sobre la necesidad de cambiar la actitud en el día a día y en la atención que le damos a cada persona cuando demanda nuestros servicios administrativos. Es decir, cambiar la rutina, la frialdad y la indiferencia por el amor, la ternura y el buen trato en la atención institucional y religarlo con nuestras relaciones vitales. En definitiva, incrementar la dimensión humana, a la que nos invita este cambio de mirada.

En los encuentros con el personal administrativo se trabajó a partir de la canción “Todo cambia”, cuyo autor es Julio Numhauser. El grupo tuvo la oportunidad de reflexionar que la naturaleza de la realidad es el cambio constante y la importancia de aceptar los cambios (en las relaciones, en los pensamientos y en la vida misma) para liberarnos del sufrimiento y de no aferrarnos a la idea de la continuidad. Además, se trabajaron en cuatro etapas del desarrollo humano (etapa de cazadores-recolectores, etapa de la agricultura, etapa mecanicista industrial y la etapa de la información), con la finalidad de ser conscientes de la emergencia de una nueva época que nos invita a poner en práctica valores más humanos relacionados con el amor, la ternura o el respeto hacia nosotros mismos y con el mundo.

Con el grupo de administrativos también se generaron experiencias de aprendizaje, donde se compartieron diálogos en relación con la forma de cómo nos estamos preparando para esta nueva etapa y qué cambios necesitamos realizar. En este sentido, el grupo reflexionó la actitud que cada persona asume ante la vida, cómo esa actitud impacta en las demás personas y le da sentido a su proyecto de vida.

Para finalizar, conversamos sobre la importancia de humanizar nuestra vida cotidiana, mediante las siguientes preguntas generadoras: ¿Qué cambios son necesarios en nuestra vida cotidiana para impulsar nuevos espacios de convivencia social? y ¿Qué cambios de nuestras relaciones deberíamos realizar a nivel personal y laboral para incrementar la dimensión humana? Aunado a este esfuerzo, cada grupo de

aprendizaje creó diferentes obras donde plasmaron los aprendizajes generados durante el proceso pedagógico, así como los cambios que deseaban realizar para practicar en su diario vivir.

Análisis de la experiencia

El desempeño de cada una de las personas que participaron en los distintos encuentros que realizamos y también de las personas mediadoras, permitió que el objetivo se cumpliera, de acuerdo a la capacidad del personal administrativo, pues lo que se pretendía era que el proceso de acompañamiento se sintiera y se disfrutara, como uno de los principios que subyacen en la Mediación Pedagógica, y no se viera forzado y mucho menos aburrido.

Cada aprendiente vinculó sus procesos laborales y vitales con el paradigma emergente; logrando una reflexión profunda en su quehacer cotidiano y la importancia de un cambio de actitud en sus relaciones vitales. Se generó un diálogo de saberes desde las experiencias vividas, así como la valoración y autoevaluación a lo interno de la comunidad mediadora, lo cual permitió el enriquecimiento de la experiencia de relacionalidad a lo interno del grupo. Esto produjo una mayor vinculación como equipo de trabajo para compartir miedos, inquietudes, alegrías y frustraciones. Hubo un reconocimiento de las fortalezas y oportunidades de los aprendizajes generados, para establecer mejoras durante el proceso, de igual forma la consolidación de aprendizajes desde la aplicabilidad de la pasantía, con respecto a la Mediación Pedagógica y lo aprendido durante el proceso doctoral.

Desde la experiencia vivida entre el equipo de pasantía doctoral y el personal administrativo de la Universidad, se evidenció la importancia de humanizar la atención con el público, asumiendo una actitud positiva en el trato con las demás personas. En este sentido, al conversar sobre el cambio como una realidad constante, las personas participantes manifestaron que nada es estático y que todo se transforma, depende de cada persona como asume esos cambios que inevitablemente se van a dar en su vida. Dos de las personas participantes señalaron lo siguiente:

[...] Sabemos que vivimos en un mundo cambiante, por lo tanto, como trabajadores de la UNIAV no nos podemos quedar estancados en una única manera de pensar. Debemos adoptar nuevas formas de mejorar las relaciones laborales para también mejorar con los demás. Es bueno tener una mente sana para un cambio provechoso. (JJM, Auxiliar Contable).

[...] Todos formamos un pilar importante en nuestra universidad, que debemos estar siempre dispuestos al cambio con actitudes positivas para que juntos salgamos adelante y logremos alcanzar las metas propuestas, y de igual manera, se contribuye al bienestar de la comunidad. (AVA, Departamento de Nóminas).

Al respecto, Gutiérrez y Prado (1997, p.16) expresan que “desde ahora estamos viviendo en la era del cambio, una época en que de forma intencionada podemos trabajar codo a codo con la naturaleza para acelerar el proceso de nuestra propia remodelación y la de nuestras instituciones desfasadas”. De este modo, se vinculó el cambio con el surgimiento de una nueva época que implica una transformación en comprender y explicar las realidades que enfrentamos, es decir, un nuevo paradigma, que podemos definir como un marco de pensamiento que nos ayuda a entender y explicar problemas desde una nueva mirada.

Cuando conversamos sobre este cambio de paradigma, las personas participantes concuerdan que es fundamental tomar conciencia que nuestras vidas se han caracterizado por la rigidez, las normas impuestas y la rutina, lo cual ha generado que olvidemos la importancia de la dimensión humana en nuestras relaciones laborales y vitales. Además, expresaron que esto les ha limitado el desarrollo de sus potencialidades humanas y especialmente el poder conocerse a sí mismas. Una de las participantes expresó:

[...] Realizar un cambio de mirada hacia un futuro, como un agente de cambio bajo la dirección de nuestro Señor Jesucristo, fomentando en mí para reflejar hacia los demás los valores de solidaridad, respeto, amor, confianza y todos aquellos cultivados de manera positiva desde nuestro ser [sic]. (ANF, responsable de Recursos Humanos)

Otro de los temas que surgieron en los encuentros presenciales fue cuando las personas reflexionaron sobre las características que nos han limitado en nuestra cotidianidad, donde destacaron el trabajo rutinario y repetitivo, que realizan sin sentido, olvidando la importancia del amor y la solidaridad en las relaciones que establecemos con los Otros. Conversamos sobre las diferentes realidades que vivimos día a día, dominada por la violencia, la codicia y el interés por acumular y tener cosas, frente a la búsqueda de nuestro bienestar personal o el desarrollo de nuestra espiritualidad.

Lo anterior, generó un debate sobre si debemos continuar realizando nuestro trabajo por obligación, por cumplir una norma y por ganar un salario, o, si debemos cambiar esta actitud en nuestras vidas preocupándonos por hacer nuestro trabajo y nuestras relaciones interpersonales con amor, satisfacción y eficiencia. En este conversar, las personas participantes coincidieron en la importancia de hacer y decir cosas con sentido, es decir, dar significado a nuestra vida, reflexionar sobre cuál es el propósito que se tiene y reflejarlo en todo lo que se hace en las relaciones vitales y laborales.

IMAGEN 1. Sesiones Grupales en UNIAV

Fuente: Fotografía tomada por los pasantes Ramírez, Seco y Umaña, 2017.

En este particular, durante el diálogo que se generó en los últimos encuentros, el grupo manifestó que el gran reto que tenemos en este siglo es humanizar nuestras relaciones, en contraposición con los altos grados de violencia y agresión que actualmente vivimos. Además, el grupo manifestó que el cambio hacia esta humanización depende de cada persona y de su compromiso por iniciar esta transformación. Al respecto, algunas de las personas participantes expresaron:

[...] La necesidad del cambio en nuestra manera de actuar y de pensar, cuidar nuestra tierra con pequeños cambios a nivel personal y laboral, reconocer lo que nos detiene para realizar un cambio en nuestra vida. (MGMA, Tesorería)

[...] El cambio inicia en nosotros mismos. Solo si nosotros cambiamos cambiarán nuestras relaciones en el trabajo y con nuestras familias. (CAMS, Recepcionista)

[...] Despertar mis pensamientos y ver la necesidad que tengo de mejorar muchas áreas de mi vida, tanto personal como laboral, y me siento comprometida a dar y entregar lo mejor de mí para generar un cambio. (MGMA, Tesorería)

Esta necesidad de humanizar nuestra vida cotidiana implica una forma de pensar que tenga como fundamento la sensibilidad a los pequeños detalles del día a día, de la importancia del amor como el motor de nuestra existencia. Este reto por recuperar la dimensión humana en nuestras relaciones vitales fue representado en diferentes obras como poemas, videos, canciones y carteles creados colectivamente. En estas creaciones afloraron valores relacionados con la felicidad, el amor, la solidaridad, el respeto y la ternura, como motores esenciales para alcanzar este cambio personal que nos invita a emprender la sociedad actual.

IMAGEN 2. Sesiones Grupales en UNIAV

Fuente: Fotografía tomada por los pasantes Ramírez, Seco y Umaña, 2017.

En este sentido, emergieron ideas clave como el tomar conciencia de asumir la felicidad como estado de gozo, de satisfacción con uno/a mismo/a y no creer que ser feliz es poseer cosas materiales o tener éxito personal. Si nos sentimos satisfechos, disfrutamos de nuestra vida y nos centramos en el Ser y no solo en el tener, nuestras relaciones vitales y laborales se construirán desde la ternura, la comprensión, el amor y la solidaridad.

IMAGEN 3.

Sesiones Grupales en UNIAV

Fuente: Fotografía tomada por los pasantes Ramírez, Seco y Umaña, 2017.

Reflexiones finales

El desarrollo de la pasantía doctoral fue la elaboración de un diseño de aprendizaje en la UNIAV como un organismo vivo, cuya propuesta educativa contempla un modelo que permite articular los procesos de conocimiento relacionados con la vida dentro de su proyecto institucional. El diseño se logró al unir las diferentes etapas de crecimiento que dan coherencia, sentido y significado a nuestro proceso doctoral desde la Mediación Pedagógica, como núcleo central de la dinámica auto organizada en la construcción colectiva desde el planteamiento epistemológico de Gutiérrez y Prieto (2002).

Por lo tanto, la experiencia facilitó la sensibilización y la apropiación de los espacios de aprendizajes en la aplicación de nuevos conocimientos desde contextos pedagógicos, al integrar lecturas de la cotidianidad, desde un cambio de mirada que permitió pasar del paradigma tradicional de la enseñanza al aprendizaje de la educación para el siglo XXI, lo cual contribuyó a la ruptura de modelos educativos estáticos y ortodoxos, permitiendo el encuentro humano con la vida, lo cotidiano y lúdico. De esta manera se promovió la capacidad del pensamiento crítico, la creatividad, la aceptación de la diversidad, las relaciones humanas solidarias y la participación activa en espacios laborales.

En este sentido, participar de esta experiencia doctoral permitió un enriquecimiento en dos vías: a nivel grupal y a nivel individual. El trabajo grupal facilitó los encuentros interculturales a partir del diálogo y la convivencia con las personas nicaragüenses y su entorno vital. A nivel individual, permitió la promoción de las relaciones interpersonales de armonía, favoreció el propio crecimiento desde la vinculación amorosa, el cuidado esencial como equipo mediador para la retroalimentación permanente, la valoración y co-apreciación en la generación de aprendizajes colectivos e interconectados con el desafío ideológico y epistemológico que vive la UNIAV, desde la compleja labor de motivar y mediar experiencias plurisensoriales, contextualizadas y placenteras.

De este modo, el encuentro de aprendizaje generó redes conversacionales, trabajo comunitario y encuentros genuinos, como camino coherente con la propuesta pedagógica de la Universidad, al crear dinámicas vinculadas con la vida y el entramado de conocimientos que permiten configuraciones de nuevos saberes, sentires y haceres desde la propia cotidianidad.

Además, el desarrollo de conocimientos y la libre expresión del aprendizaje hacia la construcción de su propia experiencia vital, promovió el encuentro de vivencias transformadoras que dieran sentido a la labor de crearnos y recrearnos en el acto educativo, como proceso dinámico de ideas y nuevos horizontes, con el compromiso de reinventarnos en nuestro propio proceso de transformación personal con impacto institucional, el quehacer integral hacia las relaciones justas y solidarias, en el reconocimiento de las relaciones amorosas, priorizando el bienestar del entramado educativo.

En conclusión, la UNIAV es una excelente opción para futuros intercambios, experiencias de aprendizajes con sentido y pasantías, con propuestas y modelos pedagógicos alternativos. La Universidad facilita este tipo de procesos pedagógicos, por cuanto permite la aplicabilidad, viabilidad y sostenibilidad de los nuevos conocimientos en relación con su práctica cotidiana, al crear conciencia en su rol y tener ese compromiso social, el cual permite un cambio de mirada y deja atrás la idea tradicional de los modos de convivencia. La Universidad genera el espacio para promover una sociedad más humanizada, más cooperativa y más comprometida en la participación activa de los procesos transformadores de sus estudiantes y personal administrativo

Referencias Bibliográficas

- Alfaro, M. (2011). *Estilos de aprendizaje y técnicas de estudio en la mediación pedagógica*. San José, Costa Rica: Editorial EUNA.
- Boff, L. y Hathaway, M. (2014). *El Tao de la liberación. Una ecología de la transformación*. Madrid, España: Editorial Trotta.
- Campos, M., Montero, I., y Rojas, G. (2009). *Construyendo un camino hacia el aprendizaje significativo por medio de la mediación pedagógica: Una propuesta con niños y niñas de 5 a 6 años de dos jardines infantiles públicos y uno privado*. (TFG en Licenciatura en pedagogía con énfasis en educación preescolar). Universidad Nacional, Heredia.
- Chaves, C. y Gutiérrez, N. (2008). El nuevo rol del profesor: mediador y asesor. *Revista Rhombus*, 4(11), 40-47. Recuperado de: <https://bit.ly/2ivM7dW>
- Capra, F. (1992). *El punto crucial*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Troquel S.A.
- [Fotografías de Ramírez, M., Seco, B., Umaña, M.] (UNIAV. 2017). Sesiones grupales. Pasantía Doctoral. Rivas, Nicaragua.
- Gutiérrez, F. y Prado, C. (1997). Unidad uno: Nuevo Paradigma. En *Pedagogía para la Educación en Derechos Humanos*. San José, Costa Rica: Editorial Instituto Latinoamericano de Pedagogía de la Comunicación.
- Gutiérrez, F. y Prieto, D. (2002). *La Mediación Pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa*. Madrid, España: L'Ullal Edicions.
- Irías, C., Prado, C., Paniagua, I. y Seco, B. (2017). *Horizontes biopedagógicos. Una travesía pedagógica*. Rivas, Nicaragua: UNIAV - ULASALLE.
- Maturana, H. (2008). *El sentido de lo humano*. Buenos Aires, Argentina: Granica.

Morín, E. (2011). *¿Hacia dónde va el mundo?* Madrid, España: Paidós.

Prado, C. y Gutiérrez, F. (2014). *Las Siete Claves de la Mediación Pedagógica*. Holografías número 3. San José, Costa Rica: Universidad De La Salle.

Universidad Internacional Antonio de Valdivieso (2016). *Proyecto Educativo Institucional*. Rivas, Nicaragua: UNIAV.